

La société Cogidis, soucieuse de s'acquitter au mieux de son obligation de conseil, propose à ses clients divers outils et matériels dans le but de se prémunir contre les risques de perte de données, d'incidents électriques, d'attaques virales, etc.

Nous intégrons dans nos solutions et propositions commerciales divers dispositifs correspondants aux besoins exprimés par le client, ainsi que des dispositifs que nous recommandons de manière générale pour un fonctionnement optimal. Le client conserve une liberté de choix pleine et entière et peut donc opter pour des solutions moins sécurisées; il reconnaît cependant l'existence d'aléas, causes de dysfonctionnement liés à la nature même de l'informatique.

▶ PROTECTION ANTIVIRALE

Nous recommandons systématiquement à nos clients de s'équiper d'un **antivirus** de qualité, d'utiliser un **firewall** (si possible matériel et non logiciel) **et un routeur** (intégrant la fonction de firewall) pour accéder à Internet, de mettre à jour régulièrement leur système via Windows update et surtout de ne pas utiliser de copies illégales, qui empêche souvent d'effectuer ces mises à jour et complexifient la maintenance (sans parler des problèmes légaux que cela pose).

▶ RISQUES ELECTRIQUES

Concernant les risques électriques, nous conseillons à nos clients d'équiper leurs ordinateurs ou serveurs d'**alimentations haut de gamme** (la majorité des alimentations déjà fournies avec un boîtier étant à considérer comme étant de qualité assez moyenne, ce qui peut poser des problèmes en cas de surtensions ou de mauvaise qualité de courant électrique) et de les brancher sur des installations électriques conformes (notamment équipée d'une prise de terre correctement reliée) et si possible de recourir à des **onduleurs et prises parafoudre** pour se prémunir des survoltages, coupures de courant ou baisses de tension intempestives, ces événements causant souvent des dommages irréparables au matériel et provoquant fréquemment des pertes de données.

Par ailleurs, le matériel informatique et électronique est particulièrement sensible à l'électricité statique. Un ordinateur ou des composants peuvent être endommagés simplement pour avoir été manipulés par quelqu'un portant par exemple un pullover en laine ou pour avoir été déposés, en état de fonctionnement ou non, sur de la moquette.

▶ PROTECTION DES DONNEES

La perte de données entraîne souvent de graves conséquences. Nous recommandons donc fortement l'achat de **serveurs de sauvegarde**, de **disques durs externes** ou de systèmes de **stockage optique** (graveur de DVD) pour sauvegarder les données ainsi que le système d'exploitation, car même si les données sont sauvegardées, la réinstallation d'un système peut prendre plusieurs heures à plusieurs jours selon le nombre de logiciels installés, et la complexité des paramétrages à effectuer.

▶ Par ailleurs la société Cogidis recommande à ses clients d'opter pour :

- une intégration du système d'exploitation par nos soins (Windows ou Linux)
- une extension de garantie (éventuellement sur site)
- une assistance téléphonique 6 jours / 7
- une image du système au format Ghost (qui permet de récupérer le système d'exploitation comme il était lors de la remise du PC)
- une demande d'étude de compatibilité avec du matériel ou des logiciels spécifiques, dont le bon fonctionnement n'est jamais garanti d'avance (en matière d'informatique, tout doit se tester, et si possible sur la durée, avant d'être déclaré réellement fiable).
- des visites de contrôle et de maintenances régulières assurées par nos techniciens

Dans tous les cas, Cogidis préconise d'effectuer systématiquement la mise à jour du système d'exploitation (Windows notamment), des logiciels (surtout l'antivirus, mais également les principaux logiciels installés, pour lesquels il existe presque toujours des mises à jour sur Internet), ainsi que des pilotes de matériel. Ceci est recommandé à surtout à titre préventif (meilleure sécurité, meilleure fiabilité, meilleures performances), mais aussi, à défaut, à titre curatif (pour corriger un problème logiciel, détecter de nouveaux virus, etc.).