

## Annexe à la commande de prestations de service hors contrat personnalisé

### Client concerné :

Nom :

Prénom :

Société (le cas échéant) :

Fonction (le cas échéant) :

### Objet :

Je ne dispose d'aucun contrat de prestation de service auprès de la société Cogidis et je souhaite commander une prestation dont le temps total n'est pas définissable à l'avance.

### Information sur les tarifs :

Je déclare avoir pris connaissance des tarifs de la société Cogidis qui sont disponibles sur le site web [www.cogidis.com](http://www.cogidis.com) ou sur simple demande auprès d'un vendeur.

J'ai pris connaissance des différentes possibilités de réductions tarifaires :

- Abonnement base
- Abonnement évolution
- Formules de prestations prépayées avec des avantages tarifaires
- Possibilité de commander des heures de prestation à tarifs réduits sur le site [www.cogidis.com](http://www.cogidis.com)
- Possibilité de commander certains forfaits de prestation pour des cas bien spécifiques listés sur le site [www.cogidis.com](http://www.cogidis.com) ou sur simple demande auprès d'un vendeur
- Possibilité de demander un contrat sur mesure avec un engagement annuel dans le cadre d'une prestation de service globale et régulière

### Modalités d'exécution de la prestation :

Dès réception de la réception de ce document, Cogidis pourra commencer l'exécution de la prestation de service.

Je souhaite que Cogidis procède à l'exécution de la prestation sans m'informer spécialement du temps passé, je réglerai la totalité du temps passé.

ou

Je souhaite être informé par Cogidis toutes les \_\_\_\_ heure(s) et j'enverrai à chaque fois un accord écrit pour la poursuite de la prestation.

### Information sur l'obligation de moyens et le principe de facturation au temps passé :

J'ai bien noté que Cogidis s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'exécution de la prestation dans les meilleures conditions mais ne garantissait pas de résultat

Je reconnais que certaines situations nécessitent des changements complets au niveau du matériel, des logiciels, ou des contrats avec des tiers (éditeurs, constructeurs, prestataires...) pour pouvoir fonctionner correctement et que mes habitudes ou mes processus habituels peuvent être modifiés à l'issue de la prestation.

Je suis conscient que cette prestation est facturée en fonction du temps passé, n'est pas un forfait ni de l'infogérance, et que je ne pourrai pas obtenir de remise à l'issue de celle-ci, les différents cas me permettant de diminuer le montant de la prestation ayant déjà été évoqués ci-dessus.

**Date, lieu, signature et tampon du client :**