



NOTICE DE L'OFFRE D'ARRIVAGE DE CONSOMMABLES

Cogidis vous propose une offre de consommables originaux pour imprimantes à prix réduits

Questions - réponses :

-  **Quels types de consommables pouvez-vous fournir ?**
Nous pouvons vous fournir tous types de consommables des principales marques : toners, encre, tambours, fours d'imprimantes laser, bacs de récupération, etc.
-  **Que faire si la référence que je veux n'est pas disponible et que j'en ai besoin rapidement ?**
Comme alternative nous pouvons vous proposer notre offre standard à notre meilleur tarif (livraison < 24h ou même par coursier pour les demandes plus urgentes).
-  **Quels sont les délais de livraison ?**
Comptez 48h pour les meilleures disponibilités (les plus fréquemment commandées). La disponibilité effective est soumise à aléa et n'est pas contractuelle, certaines références nécessitent plus d'une semaine de temps de livraison. **Pour les commandes récurrentes, nous pouvons mettre en place un approvisionnement planifié en accord avec vos besoins.**
-  **Pourquoi le tarif est-il moins cher que le marché ?**
Les consommables sont des consommables originaux (et non des consommables recyclés ou annoncés comme compatibles) provenant de stocks invendus ou de retours pour erreur de commandes. Les emballages peuvent avoir été abîmés dans les précédentes opérations logistiques, c'est la contrepartie d'un meilleur tarif.
-  **Quels sont les frais de port ?**
Ils dépendent de la masse et du volume du colis à expédier. A partir de 400 € HT, les frais de port vous sont offerts.
-  **Est-ce que je bénéficie d'une garantie sur ces consommables ?**
Comme tout produit neuf, vous bénéficiez d'une garantie d'un an sur les consommables.
-  **Comment être sûr d'avoir toujours les meilleurs tarifs ?**
Nous vous conseillons d'anticiper vos commandes en ayant toujours au moins un jeu de consommables d'avance et de regrouper vos commandes pour bénéficier du franco de port.